

if 共済会 会報

# おもい

Vol.18  
OMOI  
2017

大切な、あなたへ

特集1 ≪ ”ありがとう”を言わせて

対談 湯原 昌幸 × 荒木 由美子

特集2 ≪ 井伊直虎のゆかりの地を巡って

特集3 ≪ 自分らしいエンディングを迎えるために

特集4 ≪ 葬儀に関するアンケート調査結果



if 共済会

葬連  
全葬連

## CONTENTS

### 03 “ありがとう”を言わせて

対談 湯原 昌幸×荒木 由美子

全葬連提供ラジオ

『Heart&Life～ありがとうを言わせて。』

### 09 井伊直虎のゆかりの地を巡って

### 13 自分らしいエンディングを迎えるために

### 15 葬儀に関する アンケート調査結果

### 17 会員様ご優待サービス

- ・新サービス「見まもっTEL」
- ・相談ダイヤルサービス
- ・相続相談サービス



#### ご家族の皆様へ

if共済会にご興味がある方は  
スマートフォンからでも、  
見ることができます。



#### 『おもい』の想い

「おもい」を伝えることをため  
らってしまうことがあると思  
います。この冊子が自分を振り返  
るきっかけになり、大切な人へ「おもい」を返し  
ていく手助けができればと思います。



## 「もしも」の時に育む手を

あなたと手をつないで歩いた  
懐かしい散歩道。

20代はおしゃれに夢中の手、

30代は小さな赤ちゃんを慈しむ手、

40代は家族のためよく働く手に。

あなたの手は、いつも希望にあふれ、  
技術者になった手はたくましくなり、  
今はすっかり貫禄のある暖かな手。

毎日の忙しさに追われた手は、  
いつしかひとりの手になっていました。

ふたりの時間が戻った今、  
ふたりの時間を大切にするために、  
懐かしい散歩道を一緒に歩きましょう。  
お互いの暖かな手のぬくもりを、  
ふたりで分かち合う時間をすごすために。



「大事なものを、あらためて見つめて」

ラジオトーク

# “ありがとう”を言わせて

「介護経験を振り返って」

歌手

湯原 昌幸

対談

タレント

荒木 由美子

協力：ラジオNIKKEI



## 芸

能界きつての『おしどり』

夫婦、歌手の湯原昌

幸さんとタレントの荒木由美子さん。二人は仕事を通じて知り合い、いつしか恋に落ちて結婚。荒木さんは結婚を機に23歳の若さで引退し、楽しく幸せな新婚生活がスタートしたのですが、わずか二週間後に湯原さんの実母が病に倒れ、

約二十年に及ぶ介護が始まりました。二人は夫婦として、家族として、どのように寄り添い、問題を乗り切り、今を生きているのでしょうか。



”

僕の役割は嫁姑の「軟骨」

だから由美子を支えた

“

湯原 昌幸

”

湯原さんがいつも私の味方

だから私はがんばれた

“

荒木 由美子



## 気持ちのキャッチボール

湯原 おふくろが結婚二週間後に入院して以降、入退院の繰り返し。新婚旅行もなく、由美子の大変な生活が始まりました。

荒木 当時は考える暇もなく

て。とにかく目の前のことをやらないと次に進まないからもう必死！ 頼る人は湯原さんだけでした。

湯原 でも、介護が始まったときに由美子は「私が責任をもってお母さんを見るから。あなたは手を出さなくていいから」って言ったんだよね。責任分担当彼女の中ではつきりできていたんですね。

すごいんですよ、由美子は。

荒木 湯原さんは、いつも私の味方をしてくれて、毎日褒めてくれるんです。「由美子えらいなー、お疲れさん！」って。手を貸してもらったからこそ有難かった。見ていてくれるようになって思うとまたがんばろうと力が湧いてくるんですよ。

湯原 僕は「気持ちのキャッチボール」、二人のコミュニケーションをとる意識はいつも持っていました。由美子を中心にしたい気持ち、おふくろを看てもらっている感謝の気持ちを、由美子が受け取りやすいように投げる。由美子もちゃんと受け取ってくれて、「あなたありがとう」と返して、

そういう感覚で、僕らはずっと生きてきました。  
荒木 難しいハードルがある  
と、人間って感謝の心が深く出てくるような気がしますね。



## 大事な人との別れ

荒木 認知症が進んで、徘徊もひどくなってから  
は、家族だけでの介護には限界を感じました。

由美子が本当に一番偉かった  
母も親類も全員、認めていた

湯原 昌幸

湯原 在宅介護から老人福祉施設に預ける決断をするときには、自分が一人っ子だったこともあって、親族の目を意識しました。

荒木 施設には七年弱お世話になりましたが、穏やかな生活を送ることができました。

湯原 亡くなる三日前に見舞ったときには、まるで化粧でもしてるかのようにきれいな顔でした。

荒木 そして、亡くなる前日の帰り際、おばあちゃんが私の

頬とおでこを撫でながら「ありがとう。これから由美ちゃんに悪いことはないからね」と。家族で号泣……。この言葉を残して、義母は旅立ちました。

湯原 いい言葉を残してくれ  
たよな。

荒木 本当に。うれしかったです。

湯原 葬儀前、僕は仕事で、  
由美子がおふくろをずっと  
見守ってくれました。

## 二人のこれから

荒木 ええ。あのとき、独りつてこんなに寂しいのかと胸が詰まりました。

湯原 二人きりの別れだったわけだね。

荒木 ずっと「由美ちゃん、ありがとう」って言葉が聞こえていたんですよ。病気で昌幸さんや孫を忘れてしまったのに、最後まで「由美ちゃん」は忘れないでいてくれて。

湯原 そういう絆が、おふくろと由美子の間にできたのかも  
しれないね。

荒木 介護を終えたら、自分の時間が持てる、湯原さんと二人で過ごす時間が持てると思っていました。時間ができたなら何をしたいのかわからなくて、しばらく燃え尽き症候群のようになつて。

湯原 僕も横で見ていて、ずいぶん心配したよ。

荒木 自分は普段通りだと思っていたんですけどね。そのころ、湯原さんは出かけても、仕事先から何度も電話をくれて。「今日、何してるの？」とか。

湯原 徐々に食事や旅行に連れ出して。仕事復帰の背中を押してみたり。

荒木 そうなの。仕事も応援してくれてすごく心強い  
です。

湯原 これからも仲良くやっていこう。アツアツというか  
ヌクヌクくらいだね。



プロフィール

### 荒木 由美子

昭和35年、佐賀県生まれ。タレント。「第1回ホリプロタレントスカウトキャラバン」にて“審査員特別賞”を受賞。歌手、女優、司会業などで活躍するが、23歳で芸能界を引退。最近では、20年にも及ぶ介護経験をもとに、全国各地で講演活動を行っている。



プロフィール

### 湯原 昌幸

昭和22年、茨城県生まれ。歌手、司会、俳優。ソロデビュー曲『雨のバラード』が昭和46年に累計120万枚の大ヒットとなり、その後も様々な賞を獲得。老若男女の幅広いファン層を持つ。マルチタレントのパイオニアとして、各ジャンルで活躍中。



# Heart & Life

～ありがとうを言わせて～

毎週水曜日 17時00分～17時15分

ラジオNIKKEI第1にて放送中

radiko.jp(パソコン・スマホからお聴きいただけます)  
オンデマンド(放送終了後、番組ホームページでもアーカイブをお聴きいただけます)

この番組では、「家族の絆」や「命の大切さ」など、  
忙しい毎日の生活の中で忘れがちになってしまう大切なものを  
あらためて見つめ直します。

各界で活躍する著名人をゲストに迎え、  
皆様の生活のお役立ていただくヒントをうかがうトーク番組です。

番組ホームページ

<http://www.radionikkei.jp/heartandlife/>



「Heart & Life ～ありがとうを言わせて」番組ホームページ

## ■ご出演ゲスト

- |         |                  |                     |
|---------|------------------|---------------------|
| 第1・2回   | 歌手<br>タレント       | 湯原 昌幸さん<br>荒木 由美子さん |
| 第3・4回   | 歌手               | 大津 美子さん             |
| 第5・6回   | 俳優               | 黒沢 年雄さん             |
| 第7・8回   | 画家               | 城戸 真亜子さん            |
| 第9・10回  | 歌手               | 辺見 マリさん             |
| 第11・12回 | 京都大学教授           | カール・ベッカーさん          |
| 第13・14回 | 脳科学者             | 中野 信子さん             |
| 第15・16回 | 日本消費者協会          | 唯根 妙子さん             |
| 第17・18回 | プロフィギュア<br>スケーター | 鈴木 明子さん             |
| 第19・20回 | 俳優               | 木下 ほうかさん            |
| 第21・22回 | 柔道家              | 古賀 稔彦さん             |
| 第23・24回 | 全日本仏教会           | 久喜 和裕さん             |

<過去の放送はポッドキャストで聴取できます>  
※詳しくは番組ホームページをご覧ください。



番組パーソナリティ  
久保井朝美  
(フリーアナウンサー)

## “ありがとう”を言わせて

“君が僕を選んでくれて  
僕も君を選び  
僕らは幸せになれた”



湯原 おふくろが「昌幸、本当にいい嫁をもらったね」と。幸せな気分以最  
後を迎えられたのは、由美子がいたからこそ。僕は一生の豊作だといつ  
も感じているよ。ありがとう、由美子。

湯原 昌幸



“あなたと一緒にだったから  
逃げることなく  
次の朝を迎えられた”



荒木 泣いた日もあったけど、必ず朝が来て「おはよー!」と笑えてた。それ  
は二人の「すれ違いは次の日に持ち越さない」というルールをあなたが  
守ってくれたからです。湯原さん、ありがとう。

荒木 由美子



radiko.jp  
IPサイマルラジオ ラジオ  
ラジオNIKKEIは全国どこでも無料!

キキカタ  
イロイロ  
■パソコン(radiko/オンデマンド) ■ポッドキャスト  
■スマートフォン(radiko/オンデマンド) ■地上波ラジオ(短波放送)

ラジオNIKKEI  
株式会社日経ラジオ社  
<http://www.radionikkei.jp/>



## 龍潭寺

# 井伊直虎の ゆかりの地を巡って

女領主が戦国の世にいたという。名は「井伊直虎」。井伊家二十二代当主直盛の一人娘だ。江戸時代270年にわたり平和の基礎を築いた徳川家康公を支え、徳川家四天王の一人・井伊直政の養母である。

文=下西 由紀子 写真提供=浜松市、益財団法人浜松観光コンベンションビューロー



## 浜松城



## 気賀関所

### 井伊家の行く末を 背負った姫・直虎

2017年の大河ドラマ『おんな城主 直虎』の舞台は静岡県浜松市に点在する。戦国の世、一族の存続をかけて、その生涯を家のために生き抜いた直虎という女性の痕跡を求めて井伊の里へ出かけてみよう。

浜松駅から北へ約20キロ、井伊谷がある。井伊家菩提寺・龍潭寺(りょうたんじ)門前、田園に囲まれたのどかな場所には、初代・共保(ともやす)公が化現したという伝説がある共保公出生の井戸がある。井伊家の始まりの土地だ。

井伊家の歴史は古い。平安時代から続き、鎌倉時代は日本を代表する武家八介の一人として井伊介(いすけ)の名があり、遠江地方の領主として栄え、南北朝時代は後醍醐天皇

の皇子・宗良(むねなが)親王をお迎えし一大勢力となった。しかし戦国時代は今川氏からの圧力が強まり支配下におかれた。そんな歴史ある一家の姫として誕生したのが直虎だ。

直虎の父・直盛に嫡男がなく、従弟の亀之丞(後の井伊直親)の許婚となった直虎だったが、亀之丞の父・井伊直満が今川氏に謀反の疑いをかけられ殺害され、亀之丞は信濃へ身を隠し、直虎は子供ながらに龍潭寺に出家する。

井伊家歴代の当主が眠る龍潭寺は、江戸時代初期に建てられた方丈(ほうじょう)や江戸時代中・後期に建立された山門、仏殿の禅寺で、各時代の佇まいを今も残している古刹だ。また、禅宗の大学寮があり、学僧が実習として作った庭が現在も残り、美しい「庭の寺」としても有名で、庭目的で訪れる観光客も多いという。



**龍潭寺**  
浜松市北区引佐町井伊谷1989  
☎053-542-0480  
9:00~16:30 休:8月15日、12月22~27日 大人500円



**共保公出生の井戸**  
龍潭寺門前  
井伊家初代共保公が出生したという伝説のある井戸。



**妙雲寺(自耕庵)**  
浜松市北区神宮寺町28-3  
直虎の菩提寺。近くに井の国の中心となる古代以来の神社・渭伊神社がある。



# 浜松の味覚

## うなぎパイ



昭和36年に誕生した春華堂の「うなぎパイ」は、夜のお菓子というキャッチフレーズで一躍全国区の人気菓子に。うなぎパイ職人の手技により、約9,000ものパイ層に仕上げられ、サクサクとした食感が止まらないおいしさになっている。

### オススメ店

**春華堂本店**  
浜松市中区鍛冶町321-10  
☎053-453-7100  
10:00~20:00 無休

## 浜松餃子



肉の比率が多く、使われている野菜はキャベツとタマネギが中心。円形焼きは屋台料理でフライパンを使用した時のスタイルで、餃子の真ん中に付け合わせにもやしが入っている。

### オススメ店

**むつぎく**  
浜松市中区砂山町356-5  
☎053-455-1700  
11:30~14:30、17:00~21:30  
(日・祝日~21:00) 休:月曜、第2・4火曜

**石松餃子(本店)**  
浜松市浜北区小松1145-1  
☎053-586-8522  
11:00~14:00、16:30~21:00 休:水・木曜

## うなぎ



浜名湖の温暖な気候と地下400mから汲み上げた天然水が養殖にとって理想的な環境となる。その環境でじっくり育てることうなぎのおいしさが増す一つとなるそう。脂の乗りがよく秋が旬だ。

### オススメ店

**あつみ**  
浜松市浜中区千歳町70  
☎053-455-1460  
11:30~13:40、17:15~19:30 休:水曜

**うなぎ藤田**  
浜松市中区小豆餅3-21-12  
☎053-438-1515  
11:30~14:00、17:00~21:00 休:木曜

## おすすめルート

### じっくりコース

遠鉄バス⑮乗り場  
バス60分  
気賀駅前  
徒歩3分  
大河ドラマ館  
バス10分  
龍潭寺  
徒歩5分  
共保公出生の井戸  
徒歩15分  
妙雲寺(自耕庵)

### さっくりコース

遠鉄バス⑬乗り場  
バス5分  
市役所前停  
徒歩6分  
浜松城  
徒歩10分  
浜松元城町東照宮

### 大河ドラマ館



浜松市みをつくし文化センターホール  
浜松市浜北区細江町気賀369  
9:00~17:00 (最終入場16:30) 無休  
大人600円

### 気賀関所



東海道の脇街道であった姫街道は箱根、今切(新居)の関所とともに江戸に対する重要拠点となっており、気賀関所は慶長6(1601)年に幕府によって設けられた。いくつかの大災害をくぐり抜け、規模と構造はほぼそのままに明治時代まで残ったが、現在は一部が民家の屋根として残るのみとなっている。

浜松市浜北区細江町気賀4577  
9:00~16:30 無休  
無料:大河ドラマ館開催期間中

## 虎松を家康家臣に。 直虎の政治的手腕

井伊家の跡取りは戦死や誅殺され、井伊家を継ぐのは井伊谷に戻った亀之丞の嫡男の虎松(後の井伊直政)だけとなる。幼い虎松を守るため「井伊直虎」と名乗り領主なる決意をする直虎。その土地を守るため、家のために奔走する。

永禄11(1568)年、三河から東に進んだ徳川家康は今川領の制圧を開始した。駿府に攻め込んできた武田信玄の侵攻に備え、遠州一帯を見渡せる三方ヶ原の丘に着目した家康は、その丘に城を築いた。それが浜松城である。徳川家康と武田信玄の勢力争いとなるが、武田信玄が死去すると武田氏の勢力が弱まり、家康は遠江領地の安定化を目指すことになる。直虎は浜松城に居をかまえてい

た家康に虎松の引き合わせを画策。家康から万千代の名をもらい小姓として家康の側で頭角を現していく。そして井伊家は井伊谷に領地を持つことを許されるのだ。若き家康が過ごし、天下統一の足がかりとなった浜松城は、家康が駿府に城を築いた後も歴代城主の多くが、後の幕府で常用ポストに登用されたことから「出世城」とも呼ばれている。出世といえば浜松城から徒歩約8分のところに浜松元城町東照宮がある。家康が岡崎から拠点を移し引間城とし、後に拡大して浜松城と改めた。その跡地に建っており、出世の聖地と呼ばれ多くの参拝者が訪れている。家康と直虎の駆け引きの舞台となった浜松城。時代に翻弄されながら力強く、したたかに生き抜いた女性の姿は今の私たちにも勇気を与えてくれる。

## 井伊直虎 ゆかりの地



「現代の終活事情について考える」

# 自分らしいエンディングを迎えるために

経済産業省は、安心と信頼のある「ライフエンディング・ステージ」の創出に向けて、新たな「絆」と生活に寄り添う「ライフエンディング産業」の構築について、動き出しています。

その研究会の委員長を務め、報告書をまとめられた

専修大学の嶋根克己先生に現代の終活事情についてお話を伺いました



嶋根克己

しまね・かつみ

専修大学

専修大学人間科学部教授

全葬連葬儀事前相談員

資格認定委員会委員長

1956年、名古屋市生まれ。

89年中央大学大学院博士課程退学、筑波大学を経て、

91年より専修大学に勤務。

専門は社会学(社会意識論)。共著に、『生きづらさの時代』(専修大学出版局)など。

についても同様で、多くの地域が90%台の後半の値を示していました。ところが近隣住民のお葬式への参加度は国民所得が高くなるにつれて低くなり、台湾では40%台、韓国でも最低で30%台を示しています。もしかすると日本ではもっと低い値が出るかもしれません。

日本のお葬式の現状を振り返ってみましょう。バブル経済に世の中が浮かれていた25年前くらいには、ドライアイスや派手な照明などを用いた過剰な演出で行われる一部のお葬式に批判が集まりました。これまでもお目にかかったことのない同僚の親のお葬式にまでご挨拶に行くことへの反省の声も聞かれました。バブル経済の崩壊後、こうした反省を踏まえて、家族が本当に亡き人を偲ぶための機会にすべきだ、故人の遺志

切です。しかし人生の最後という場面において、大切な人々にきちんとご挨拶をすることを、日本人は忘れ始めているような気がしてなりません。

専修大学の研究所がアジア6カ国で行なったアンケート調査では、次のことが明らかにな

ア ジア諸国を歩いていると、

いつから日本人はこれほど「無愛想」になってしまったのかと思うことがあります。決して日本人に「おもてなしの心」がないというわけではありません。相変わらず日本人は礼儀正しいし、外国人にたいしても親



いうまでもなく、私たちは一人で生まれたわけではありません。一人です。たとい現在家族を持たない人でも、生まれ育った過程においては誰かのお世話になつてはいます。あるいは日々生活できるのも、誰かと物質的・精神的なかわりがあったこと。つまり「人間とは何か」と問いたおしてみれば、外見上は「個」として生きておりますが、実際には私たちの「心」(考え方や感じ方)や「身体」(衣食住によって保つことができるもの)は、誰か他の人との関係、すなわち「社会」の中しか存

続できません。つまり私たちの心身の内側には、分かちがたく「他者」が存在しているのです。その中でも、どうしても他の人では置き換えることができないような人が亡くなった場合、それを「二人称の死」(かけがえのない人の死)と呼んだ哲学者がいます。

確かに戦前から戦後期にかけての人口急増期と少子高齢化が進展した現在では、親子関係、兄弟関係、家族との関係は以前とは大きく異なってきました。あるいは友人や知人関係、ご近所との付き合いの仕方も変化してきました。しかし私たちが社会的なネットワークの中で、誰かを大事に想い、誰かに想われて生きているという事実には変わりはありません。自分には影響を与えてくれたかけがえのない人々に、最後のお別れをす

ることは、双方にとつてとても大事なことで私は思うのです。

しかし残念なことに、生きているうちならともかく、最期を迎えた後のご挨拶を自分で行うことはできません。できれば自分らしいご挨拶をしたいものですが、そのためには誰かが呼びかけ、誰かが手配をしてくれなければなりません。お世話になった人々に「無愛想」にならないよう、どうしたら自分らしいご挨拶の機会をつくることができるのか、今のうちに専門家たちとさまざまな事柄について相談しておくのも良いかもしれません。それが少子高齢化社会をスマートに生き抜く人々の智恵になつていくと思います。

しかし一方で、お別れの儀式を一切行わず、火葬のみの「直葬」が増加していることや、あるいはご遺骨の引き取りを家族や親族が拒むような風潮が出はじめていることにはとても不安を感じます。なぜならそこには、他者とのかわりを果たすにひっそりと一人で死んでいけば良い、といういきすぎた個人主義が見え隠れするからです。



## ✓ 価格表や見積書の提示

- ・「見積書を受け取った」61.7%、「受け取っていない」  
「口頭だけの説明」併せて17%

## ✓ 事前相談の必要性

葬儀社において、事前相談が行われるケースが増えてきていることを踏まえ、「事前相談を行っていた」140人について、以下の項目について集計を試みた。

- ①どのような葬儀の形式であったか
- ②葬儀費用はどのように決めたか
- ③支払った費用は見積もり通りか
- ④費用はサービス内容に見合っていたかについて

その結果、

- ①葬儀の形式は、事前相談において、「家族葬」を行った割合が52.9%、一般葬が44.3%事前相談によって、「家族葬」で行われた割合は多い。直前での相談では、時間的なこともあり、一般的なことになりがちなのであろうか。
- ②葬儀費用の決め方は、「個別に組み合わせて決めた」29.3%、「家族が事前相談で決めた」28.6%だった。
- ③支払った費用は見積もり通りかについては、「見積もり通りだった」45.7%、「ほとんど同じだった」32.9%で、全体的な結果と同様だった。
- ④費用が葬儀内容、サービスに見合っていたかについては、「見合っていた」70.0%、「思ったより安かった」12.1%で、全体的な結果より事前相談における納得感はあると認められる。

## まとめ

葬送は故人の尊厳と家族の畏敬を形に表す儀式のように行なわれていた時代から、最近は超高齢社会に突入し、亡くなる方が超高齢であり遺族も高齢化が進んでいるためか、自らが葬送を行なうというよりは、事業者任せ、費用負担を軽くし家族内輪で滞りなく行なう儀式に移り変わって来たようです。その状況が進んでいることが、今回の調査結果から見て来たと考えられます。他方で、葬送を身内に任せるとはならず、自分の人生の締めくくりの儀式として、自分らしく人生を締めくくるために、葬儀や埋葬の段取りを事前に決めておく、或いは生前葬のような取組みを行なう人も増えて来ているようです。

21世紀の日本の葬送は、日本古来の形式から自分らしさを表現する形式の変革期に入ったと言えるのではないのでしょうか。

[出展] 一般財団法人 日本消費者協会 平成29年1月26日報告

## ✓ 家族の葬儀を経験して困ったこと

- ・全体で「心付けやお布施の額」35.5%、「接待の仕方」「葬儀の手順がわからない」の順
- ・その他では「予想以上の会葬者」の人数にその対応に困ったというものが多かった。
- ・意見には、葬儀社の説明や対応、宿泊施設の問題、また、家族葬に対しての葬儀社と喪主側での思いの違い、無宗教の葬儀の形式等に対する戸惑いが書かれていた。

## ✓ 支払金額と見積金額との差

- ・「見積もり通りだった」43.5%、「ほとんど同じだった」41.3%で、「多かった」8.8%
- ・書き込みでは、「参列者が予想以上に多く会食、お返し品等の増加」との意見が大多数。他には「家族葬といっても斎場葬に費用が多く発生するという認識が不足」「僧侶の費用が予想以上だった」など。

## ✓ 家族葬についてのイメージ

- ・「近い身内だけで行う葬儀」63.2%「静かに故人を送る葬儀」10.5%「小規模な葬儀」9.3%で、前回の結果と順位は同じ。
- ・書き込みでは、「名称と異なり費用がかかる葬儀」「一般の葬儀と変わらない費用負担」「葬儀の後が大変な葬儀、後日の対応に困る」など、体験者の不満や感想がでている。

# 一般消費者への葬儀に関するアンケート調査

## 【結果概略】

実際に行われている葬儀・埋葬の現状を通して、消費者がこれからの葬送について、どのように考えているのかを平成28年夏に調査した結果の概要です。

全国消費者協会連合会・全国消費者団体連絡会・日本退職者連合・消費生活コンサルタント連絡会等の会員並びに一般からの通信手段による留め置き方式により調査。  
(有効回答者数は1,875名)

## ✓ 葬儀に関する相談相手

- ・相談相手の第1位は親族76.0%、次いで葬儀社54.3%、寺・神社・教会18.7%と言う結果だった。
- ・前回調査では、葬儀社は15.8%、寺・神社・教会29.0%だったので、順位が入れ替わり、葬儀社への相談が3倍以上に増加している。

※複数回答有

## ✓ 葬祭事業者に相談や話を始めた時期

- ・前回まで質問事項になかった相談開始時期を聞いて見たところ、「その時になってから初めて相談」が67.6%、「事前相談」の割合は葬儀社と仲介業者を合わせても約18.0%という結果だった。

## ✓ 葬儀の形式

- ・全体では、「一般葬」が56.6%、「家族葬」が35.4%であった。しかし、関東B、近畿では家族葬の割合が高くなっており、東北・中部A・中国・四国の地区は一般葬の割合が高く、家族葬との差が大きい。

| 地 区 | 全 体   |      | 北海道  | 東北   | 関東A  | 関東B   | 中部A   | 中部B  | 近畿   | 中国   | 四国   | 九州   |
|-----|-------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|
|     | (人数)  | 割合   |      |      |      |       |       |      |      |      |      |      |
| 項 目 | (811) | %    | (48) | (60) | (76) | (173) | (128) | (96) | (85) | (31) | (45) | (68) |
| 一般葬 | (459) | 56.6 | 50.0 | 71.7 | 64.5 | 41.0  | 78.1  | 59.8 | 34.1 | 64.5 | 64.4 | 52.9 |
| 家族葬 | (287) | 35.4 | 45.8 | 23.3 | 27.6 | 45.7  | 14.1  | 30.9 | 58.8 | 29.0 | 31.1 | 44.1 |
| 直 葬 | (16)  | 2.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 5.8   | 1.6   | 1.0  | 2.4  | 0.0  | 0.0  | 1.5  |
| 密 葬 | (3)   | 0.4  | 2.1  | 0.0  | 0.0  | 0.6   | 0.0   | 1.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| その他 | (19)  | 2.3  | 2.1  | 5.0  | 1.3  | 4.0   | 0.8   | 3.1  | 3.5  | 0.0  | 0.0  | 0.0  |
| 無回答 | (27)  | 3.3  | 0.0  | 0.0  | 6.6  | 2.9   | 5.5   | 4.1  | 1.2  | 6.5  | 4.4  | 1.5  |

※上記人数は、過去3年間に喪主等を務めたことのある回答者811名が対象。

※【関東A】茨城・栃木・群馬・千葉 【関東B】埼玉・東京・神奈川 【中部A】新潟・富山・石川・福井 【中部B】山梨・長野・岐阜・静岡・愛知

**if 共済会**  
セットがお得!!

**見まもっTEL**

**プラス**  
安否確認  
原状回復・事故対応・葬儀  
費用補償

ダッシュ[現場確認サービス]

**DASH**

週2回の安否確認+メール通知+駆けつけ

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。  
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



※携帯電話でも利用できます。  
※曜日と時間帯は指定できます。

2 ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。  
3 ちょっと体調が悪いです。  
5 相談したいです。

※if 共済会 会員限定サービス  
出られない場合は1時間後を目安に再度電話いたします。

3 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

4 メールを受け取ったけど様子を見に行けないので心配。



5 サポートデスクにお電話ください。現場確認サービスをお受けします!



6 現場の状況を報告、状況により、消防等公共機関への出動要請も行います!



**プラス** 事故対応・葬儀費用

万が一、利用者自宅内で誰にも看取られずに亡くなった場合のみ、葬儀費用、事故対応(遺品整理、部屋の修繕・清掃)の費用をお支払します。

事故対応・葬儀費用 (葬儀費用については50万円が上限となります)

**100万円** 補償限度額  
まで(実費分となります)

初回登録料

**10,000円**  
+消費税(税込10,800円)

月額利用料

**1,980円** (税込2,138円)  
1,500円(税込1,620円)+480円(税込518円)

※補償についての注意事項

屋外や病院でお亡くなりになった場合は対象外になります。

if 共済会 会員は特別に毎月200円の補助があります。(税別)

※出動1回につき5,000円(税別)の出動費が発生します。

出動費について

- 現場確認サービスの他、鍵の交換等現地作業が発生する場合にも発生します。予めご了承ください。
- 出動費はお申込者様へご請求させていただきます。

現場確認サービスについて

- 現場確認サービスは、お申込者様またはご指定連絡先様の要請を受けて対応いたします。ご登録の無い方からの要請はお受けできません。
- サービス開始にあたり、居室へ入るための合鍵をお預かりします。預かりが確認できない場合は、サービス提供ができません。予めご了承ください。
- 合鍵の変更があった際は、速やかに当社までご連絡願います。

お問い合わせ・お申込みはこちらへ

ホームネット株式会社 TEL:03-5285-4538

**if 共済会**  
セットがお得!!

**見まもっTEL**

**プラス**

安否確認  
事故対応・葬儀費用補償

週2回の安否確認+メール通知

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。  
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



※携帯電話でも利用できます。  
※曜日と時間帯は指定できます。

2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTELコールセンターです。  
本日の体調はいかがでしょうか?音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。  
3 ちょっと体調が悪いです。  
5 相談したいです。

※if 共済会 会員限定サービス  
出られない場合は1時間後を目安に再度電話いたします。

4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 利用者を心配する方々へ安心をお届けします。



※メールを受け取ったが様子を見に行けない、代わりに駆けつけて欲しい方はP18へ



**プラス** 事故対応・葬儀費用

万が一、利用者自宅内で誰にも看取られずに亡くなった場合のみ、葬儀費用、事故対応(遺品整理、部屋の修繕・清掃)の費用をお支払します。

(葬儀費用については50万円が上限となります)

補償限度額

**100万円** まで  
(実費分となります)

月額利用料

**1,500円** (税別)  
+消費税(税込1,620円)

※補償についての注意事項

屋外や病院でお亡くなりになった場合は対象外になります。

if 共済会 会員は特別に毎月200円の補助があります。(税別)

電話は無料  
利用は有料

## オプションサービス

下記のサービスはオプションです。別途費用が発生します。問い合わせに関しては無料です。

### 郵送検査紹介サービス

ご自宅に送付されてくる検査キットを説明書の指示通りご自身で血液など採取いただき、返送いただくだけで検査結果をお届けするサービスをご紹介します。

ご注意 郵送検査サービスは有料です。

### 水周りかけつけ紹介サービス

水周りの急なトラブルに対し、適正な料金で対応する業者をご紹介します。

ご注意 利用料はサービス利用時に直接お支払いいただきます。

### 家事代行紹介サービス

片付けやお洗濯、お料理やお買い物など、多忙な日々をお手伝いしてくれる家事代行サービス事業者をご紹介します。

ご注意 利用料はサービス利用時に直接お支払いいただきます。  
※地域によって、ご利用いただけない場合があります。

### ベビーシッター紹介サービス

本の読み聞かせやご遊戯などご自宅でのシッターからお子様の送り迎えまで、即日対応も可能なベビーシッター事業者をご紹介します。

ご注意 利用料はサービス利用時に直接お支払いいただきます。  
※地域によって、ご利用いただけない場合があります。

### スポーツクラブ紹介サービス

スポーツやダイエットなど健康な身体づくりを一緒に考えてくれるスポーツクラブをご紹介します。

ご注意 利用料はサービス利用時に直接お支払いいただきます。

### 収納クリーニング紹介サービス

衣替えの後にかさばる冬物コートを夏の間はお預かりしてくれる便利な衣料クリーニング業者をご紹介します。

ご注意 利用料はサービス利用時に直接お支払いいただきます。

### お元気コールサービス

おひとり暮らしの方に安心して暮らしていただけるように定期的にお電話をいたします。連絡が取れない時は指定のご連絡先へ報告します。

ご注意 利用料はプランに応じた費用が必要です。  
(例) 月1回プラン(年払い・前払いとなります)  
500円/月×12ヶ月=6,000円(税別)  
※他プランもございますので、お問合せください。

### ご家族の皆様へ

if 共済会にご興味がある方はスマートフォンからでも、見る事ができます。



### ダイヤル相談サービス

会員専用フリーダイヤルにて承ります。

24時間365日対応します! ☎ 0120-037919

電話口にてif共済会会員の旨、会員番号が必要となります。会員証をお手元にご用意ください。

\*サービスはホームネット(株)が提供いたします。 \*サービス・特典内容は変更される場合があります。

## 暮らしと健康サポート相談ダイヤルサービス

if 共済会の会員向けサービスがますます充実しました。

困ったときお気軽にお電話ください。

24時間365日対応します。

一部オプションがありますが、電話での相談は無料です。



### ご利用手順

1

相談ダイヤルサービスへ  
お電話

専用フリーダイヤルにお電話ください。

☎ 0120-037919



2

相談ダイヤルサービスより  
ご確認

ご自分の共済会員番号をお伝えのうえ、利用ください。  
サービス内容を以下のメニューの中から選んでください。  
専任のスタッフが懇切丁寧に対応いたします。



無料

## 暮らしと健康サポートのメニュー

### 健康・医療相談サービス



健康や医療に関する悩みや相談に、医師や看護師が電話で親切に対応いたします。  
お気軽にご相談ください。

### お薬相談サービス



病気のときは症状に合ったお薬で! 現在、日本で使用されている薬品のデータをもとに、お薬に関する疑問や質問にお答えいたします。

### 栄養・食事相談サービス



健康はバランスの良い食事から! 貧血や肥満その他いろいろな症状など栄養・食事に関することはどんな些細な質問でもお答えいたします。

### 介護相談サービス



介護が必要な方の相談や介護関連用品の情報を提供いたします。

### 医療機関案内サービス



ご要望に応じ、お住まいのお近くなど希望地域の医療機関をご案内いたします。

### 生活習慣病予防アドバイス



糖尿病・高血圧・高脂血症などの生活習慣病に関するアドバイスをいたします。

### 相続相談サービス



相続手続の専門家による無料の相続相談(電話orご自宅訪問<sup>(注)</sup>)ができます。(ご契約後のお手伝いは有料です。)  
(注)ご自宅訪問は、離島・一部地域を除く場合があります。



加盟店にご相談ください。

**if 共済会では  
お葬式の事前相談をいつでも受け付けています。**

**安心と信頼** より良く生きることを最期までサポート

**生前予約の**  
イフ  
**if 共済会**

**会員  
160万人  
突破！**  
(家族会員を含む)

お問い合わせは

ハ イ ロ ー ヨ イ フ  
**☎ 0120-816412**

**if 共済会の会員特典を活用しましょう。**

**1. 登録した二親等までが弔慰金サービスを利用できます。**

会員ご本人か、登録済みの二親等以内の方が死亡された場合には、ご葬儀をif共済会加盟店に依頼したときには基本葬儀料の10%を弔慰金として給付されます。

(注1) if 共済加盟店は全国にあります。ご相談いただければ、その地の優良な if 共済加盟店を紹介いたします。

(注2) 二親等以内とは、ご本人、配偶者はもちろんのこと、同居の有無に関係なく、ご本人と配偶者にとってのご両親、祖父母、ごきょうだい、子ども、孫の方です。但し、予め登録しておく必要があります。

**2. 会員にはさまざまな優待サービス、相談サービスを利用できます。**

優待サービスは本誌 p17~18、相談サービスは p19~21に掲載してあります。

**3. ご本人、ご家族のもしもの時に備えて、事前相談、生前予約が利用できます。**

ご本人、ご家族のもしもの時に備えて、ご希望、ご事情を丁寧にお聴きして、納得できるまでプラン、費用についてご相談を承り、仕様書、お見積書を作成し、予約を承ります。

また、いつでもプラン・費用の見直しをすることができます。

**4. 保険プランを利用してご葬儀費用を事前に準備できます。**

オプションで別に契約することにより、一生涯保障の保険プランを利用できます。

# 全葬連加盟組合一覽

## 中国

鳥取県葬祭業協同組合  
岡山県葬祭事業協同組合  
岡山県霊柩葬祭事業協同組合  
広島県葬祭業協同組合  
島根県葬祭業協同組合  
山口県霊柩葬祭協同組合

## 中部

富山県葬祭業協同組合  
石川県葬祭業協同組合  
福井県葬祭業協同組合  
岐阜県葬祭業協同組合  
名古屋葬祭業協同組合  
愛知県葬祭業協同組合  
三重県葬祭業協同組合

## 北海道

北海道葬祭業協同組合

## 東北

青森県葬祭事業協同組合  
岩手県葬祭業協同組合  
宮城県葬祭業協同組合  
秋田県葬祭業協同組合  
山形県葬祭業協同組合  
福島県葬祭業協同組合

## 関東

新潟県葬祭業協同組合  
信州葬祭業協同組合  
茨城中央葬祭業協同組合  
栃木県葬祭事業協同組合  
群馬葬祭事業協同組合  
埼玉葬祭業協同組合  
千葉中央葬祭業協同組合  
東京都葬祭業協同組合  
東武葬祭協同組合  
山手葬祭協同組合  
東都聖典協同組合  
東京多摩葬祭業協同組合  
八王子葬祭業協同組合  
神奈川県葬祭業協同組合  
山梨県葬祭事業協同組合  
静岡県葬祭業協同組合

## 近畿

滋賀県葬祭事業協同組合  
京都中央葬祭業協同組合  
大阪葬祭事業協同組合  
大阪市規格葬儀指定店事業協同組合  
北摂葬祭業協同組合  
奈良県葬祭業協同組合  
きのくに葬祭事業協同組合  
阪神葬祭事業協同組合  
神戸葬祭事業協同組合  
兵庫県葬祭事業協同組合連合会

## 四国

徳島県中央葬祭業協同組合  
香川県葬祭業協同組合  
愛媛県葬祭事業協同組合  
高知県葬祭業協同組合

## 九州

福岡県葬祭業協同組合  
北九州遠賀葬祭業協同組合  
佐賀県葬祭事業協同組合  
長崎県葬祭業協同組合  
熊本県葬祭事業協同組合  
大分県葬祭業協同組合  
宮崎県葬祭事業協同組合  
鹿児島県葬祭業協同組合  
協同組合全沖縄葬祭業

経済産業大臣認可 全日本葬祭業協同組合連合会



〒108-0075 東京都港区港南 2-4-12 港南YKビル 4F

☎ 03-5769-8701 FAX. 03-5769-8702 <http://www.zensoren.or.jp>

